

Agendapunt: 6.c. Raadsvoorstel Kaderbrief 2027**Onderwerp: Gemeentelijke servicebalie Schaijk**

De raad van de gemeente Maashorst in vergadering bijeen op 9 juli 2026,

constaterende dat:

- inwoners uit Schaijk, Reek en Zeeland voor gemeentelijke producten zijn aangewezen op het gemeentehuis in Uden;
- niet iedere inwoner beschikt over eigen vervoer of eenvoudig gebruik kan maken van digitale dienstverlening;
- uit het rapport Evaluatie gemeente Maashorst¹ blijkt dat inwoners van Schaijk de gemeentelijke dienstverlening significant lager waarderen dan inwoners van Uden en dat de gemeente voor inwoners van de voormalige gemeente Landerd “meer op afstand is komen te staan”, onder meer door de grotere reisafstand naar het gemeentehuis;
- bestaande maatschappelijke voorzieningen, zoals een MFA of dorps huis, kansen bieden om gemeentelijke dienstverlening efficiënt en tegen beperkte kosten aan te bieden;
- meerdere gemeenten werken met gemeentelijke servicebalies of loketten;
- een servicebalie geschikt kan zijn voor de uitgifte van reisdocumenten, identiteitskaarten en rijbewijzen, maar ook voor informatie over Wmo, jeugd, en wonen, en voor periodieke spreekuren van bestuurders, gebiedsregisseurs of gemeentelijke medewerkers;

overwegende dat:

- de overheid toegankelijk, zichtbaar en dichtbij haar inwoners behoort te zijn;
- juist ouderen, inwoners met een beperking, mantelzorgers en minder digitaal vaardige inwoners gebaat zijn bij een laagdrempelig fysiek aanspreekpunt in de eigen omgeving;
- een gemeentelijke servicebalie in Schaijk de afstand tussen inwoners en hun gemeentebestuur verkleint en daarmee bijdraagt aan vertrouwen in de lokale overheid;
- het benutten van bestaande maatschappelijke voorzieningen kan zorgen voor een doelmatig en kostenefficiënt gebruik van deze voorzieningen;

roept het college van burgemeester en wethouders op om:

- 1. de haalbaarheid van en de mogelijkheden voor een gemeentelijke servicebalie in Schaijk uit te werken;**
- 2. hierbij uit te gaan van een servicebalie die in ieder geval geschikt is voor de aanvraag én uitgifte van paspoorten, identiteitskaarten en rijbewijzen, en te bekijken welke overige gemeentelijke dienstverlening op deze locatie efficiënt kan worden aangeboden;**
- 3. hierbij meerdere scenario's uit te werken, waaronder:**
 - een permanente servicebalie;
 - een servicebalie op vaste dagdelen op één of twee dagen; en
 - een combinatie met bestaande maatschappelijke voorzieningen;
- 4. hierbij de financiële, organisatorische en juridische consequenties inzichtelijk te maken;**

¹ Zie <https://gemeenteraad.gemeentemaashorst.nl/Agenda/Document/9309df44-d9c7-47cb-bc81-f30e04aefcf7?documentId=4d43d0ed-869c-4c87-b22a-d93e7f5d2f17&agendatemplId=48e9f4a7-590f-4fa3-b41a-a564562a849a>, pagina's 41, 68 en 72.

MOTIE

Artikel 3.22 van het Reglement van orde van de gemeenteraad van Maashorst 2026

5. de resultaten hiervan uiterlijk in het eerste kwartaal van 2027 aan de raad doen toekomen;

en gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening:



Indiener Christa van de Langenberg
Mede-indiener Gertrude Vissers

fractie Lokaal Maashorst
fractie SP

Deze motie is ~~aangenomen~~/verworpen in de raadsvergadering van 9 juli 2026

de griffier,



N.E. Gradisen