

Technische vraag

Artikel 4.2 van het Reglement van orde van de gemeenteraad van Maashorst 2026

Zaaknummer: 49301-2026

Technische vraag aan team: Dienstverlening/concerncontrol

Onderwerp: Raadsvoorstel | Cybersecurity en de digitale weerbaarheid van de gemeente Maashorst

1. Welke twee generatieve AI's worden gebruikt binnen de gemeente Maashorst?
2. Zijn hiervoor zakelijke accounts aangeschaft of vanuit (onbetaalde) privé account?
3. Wat is het resultaat geweest van het interne experiment met de HR-chatbot?
4. Is dit experiment gestopt? Zo ja, wat was hier de reden voor?
5. Welke transcriptie tool wordt er gebruikt bij vergaderingen?
6. Waar worden de audio-bestanden en transcripties opgeslagen? Lokaal of op een intercontinentale server?

Ondertekening:

Datum indiening	:	11-6-2026
Fractie	:	KOMPAS Maashorst
Naam indiener	:	Angelique van de Schraaf
Einddatum	:	25-6-2026
iBabs ID nr.	:	268

Antwoord op technische vraag

Artikel 4.2 van het Reglement van orde van de gemeenteraad van Maashorst 2026

Technische vraag aan team: Dienstverlening/concerncontrol

Datum: 17-6-2026

1. Welke twee generatieve AI's worden gebruikt binnen de gemeente Maashorst?

Op dit moment zijn Microsoft Copilot en ChatGPT de gebruikte en toegestane generatieve AI-toepassingen.

2. Zijn hiervoor zakelijke accounts aangeschaft of vanuit (onbetaalde) privé account?

Er zijn op dit moment een beperkt aantal zakelijke accounts om praktijkervaring op te doen. Er wordt ook gebruik gemaakt van onbetaalde accounts. Hierbij geldt nadrukkelijk dat uit voorzorg er geen privacygevoelige of vertrouwelijke gegevens verwerkt mogen worden.

De verdere uitrol en keuze voor uitbreiding van betaalde licenties hangt samen met het AI-architectuurbeleid dat momenteel in ontwikkeling is. Op basis daarvan wordt bepaald of en hoe Copilot verder wordt opgeschaald, of dat alternatieve oplossingen beter passend zijn.

3. Wat is het resultaat geweest van het interne experiment met de HR-chatbot?

De HR chatbot was de eerste ervaring van gemeente Maashorst met het zelf ontwikkelen van een eigen AI chatbot. Het experiment met de HR-chatbot is met name waardevol geweest als leertraject. Binnen dit experiment zijn verschillende platformen en mogelijkheden getest en kennis en ervaring opgedaan om AI-oplossingen te realiseren. Een belangrijk inzicht is dat het ontwikkelen van een AI-toepassing die betrouwbare, controleerbare en herleidbare antwoorden geeft, zorgvuldig moet worden ingericht. Daarbij zijn onder meer de kwaliteit en actualiteit van broninformatie, de afbakening van de toepassing, het testen van antwoorden en duidelijke beheerafspraken van belang.

4. Is dit experiment gestopt? Zo ja, wat was hier de reden voor?

Het experiment is gestopt omdat we de leerdoelen (zie hierboven) hebben behaald. De opgedane inzichten worden meegenomen bij de verdere ontwikkeling van het AI-architectuurbeleid en bij toekomstige keuzes over de inzet van AI-toepassingen binnen de gemeente.

5. Welke transcriptie tool wordt er gebruikt bij vergaderingen?

Voor transcriptiefunctie wordt gebruik gemaakt van Microsoft Copilot.

6. Waar worden de audio-bestanden en transcripties opgeslagen? Lokaal of op een

intercontinentale server?

Audio-opnamen en transcripties worden opgeslagen binnen de Microsoft 365-omgeving (SharePoint/OneDrive) van de gemeente Maashorst. Opslag en verwerking vindt plaats in de Microsoft 365/Azure regio West-Europa (Amsterdam).

Deze data valt binnen de Europese datagrenzen (EU Data Boundary) van Microsoft. Dit is een digitaal beleid waarmee zakelijke en publieke klanten de garantie krijgen dat hun persoons- en klantgegevens worden opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Unie. Dit helpt organisaties te voldoen aan de Europese privacywetgeving (AVG).

Daarnaast heeft Strategisch Leveranciersmanagement Rijk (SLM Rijk, onderdeel van de Rijksoverheid) een Data Protection Impact Assessment (DPIA) voor Microsoft 365 Copilot uitgevoerd. Een DPIA is een AVG-instrument om vooraf de privacyrisico's van gegevensverwerking in kaart te brengen. Het helpt organisaties om maatregelen te nemen die deze risico's verkleinen. SLM-Rijk concludeert dat het voor organisaties mogelijk is om Microsoft 365 Copilot onder de juiste randvoorwaarden op een verantwoorde wijze in te zetten.