



Per e-mail: [redacted]

Veilig Thuis Oost-Brabant
[redacted]
[redacted]

Datum: 8 september 2026
Betreft: Reactie op uw resultaatverslag

Bezoek- en postadres

Stadsplateau 1
3521 AZ UTRECHT
Postbus 2115
3500 GC UTRECHT
www.igj.nl

Inlichtingen bij
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

Ons kenmerk
[redacted]

Geachte [redacted],

In juni en juli 2025 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Stichting Veilig Thuis Oost-Brabant (hierna: Veilig Thuis Oost-Brabant).

Naar aanleiding van haar bevindingen verzocht de inspectie u een verbeterplan op te stellen en deze in oktober 2025 naar de inspectie te sturen. U bent toen met een verbetertraject gestart. Om de voortgang van het verbetertraject te kunnen beoordelen vroeg de inspectie u om voor 15 mei 2026 een resultaatverslag aan de inspectie te sturen. Op 30 april 2026 ontving de inspectie uw resultaatverslag, waarvoor dank. In deze brief leest u de reactie van de inspectie op het resultaatverslag en informeert de inspectie u over het afsluiten van het toezicht.

Afsluiten toezicht maar grote zorgen over de wachtlijsten blijven bestaan

De inspectie sluit het toezicht af omdat Veilig Thuis Oost-Brabant intern voldoende verbeteringen heeft doorgevoerd en samen met ketenpartners kijkt hoe verdere verbeteringen aangaande de wachtlijsten doorgevoerd kunnen worden.

De inspectie merkt op dat Veilig Thuis Oost-Brabant nog niet aan alle normen voldoet. Ondanks het verbetertraject worden nog steeds niet alle meldingen van kindermishandeling en huiselijk geweld tijdig opgepakt. Uit de bij de inspectie aangeleverde documenten blijkt dat de wachtlijsten ten opzichte van het moment van toezicht vorig jaar zijn opgelopen. Kinderen, gezinnen en huishoudens moeten hierdoor nog altijd te lang wachten. Deze wachtlijsten brengen grote risico's mee voor de veiligheid van de kinderen, gezinnen en huishoudens. De inspectie vindt wachtlijsten voor het oppakken van meldingen niet acceptabel.

De inspectie zet echter geen handhavingstraject in, omdat een handhavingstraject niet tot het beëindigen van de normafwijking zal leiden. De inspectie verwacht van alle Veilig Thuis organisaties die wachtlijsten hebben, dat zij zich samen met betrokken stakeholders blijven inspannen om te zorgen voor een tijdige behandeling van meldingen van kindermishandeling en huiselijk geweld.

Uit toegestuurde documentatie blijkt dat u inzicht geeft in de grootte van de wachtlijsten, de oorzaken van de wachtlijsten en de wijze waarop u in samenwerking met ketenpartners de wachtlijsten wilt terugdringen.

Inhoudelijke reactie op het resultaatverslag

Op basis van het resultaatverslag concludeert de inspectie dat Veilig Thuis Oost-Brabant de afgelopen periode vorderingen heeft gemaakt en verbeterkracht heeft getoond. Het resultaatverslag voldoet grotendeels aan de verwachtingen van de inspectie en maakt duidelijk dat u verbetermaatregelen heeft opgepakt en verbeteringen heeft geïmplementeerd. De maatregelen hebben inmiddels deels een positief effect gehad.

Zo leest de inspectie over de wijze waarop binnen het programma Harmonisatie Primair Proces (HPP) gewerkt wordt aan de registratie in de dossiers. Binnen het programma zijn verschillende maatregelen opgenomen om te werken aan de tekortkomingen die beschreven staan in het inspectierapport bij de normen 1.4, 2.2, 3.1 en 3.3. Een deel van deze maatregelen zijn afgerond. Het programma loopt door tot eind 2026.

Aangaande de samenwerkingsafspraken leest de inspectie over twee aparte trajecten voor de twee verschillende regio's. De inspectie heeft bij norm 4.2 aan Veilig Thuis Oost-Brabant gevraagd na te gaan of er, naast de werkdruk en piekbelasting, andere oorzaken zijn waardoor er wachtlijsten ontstaan en aan Veilig Thuis gevraagd om samen met ketenpartners te zoeken naar oplossingen. Veilig Thuis Oost-Brabant heeft deze analyse uitgevoerd. Er zijn meerdere de oorzaken voor de wachtlijsten.

De inspectie concludeert op basis van het resultaatverslag dat resultaten met betrekking tot doorlooptijden en wachtlijsten achterblijven. Zie (onderdelen van) norm 1.1 en 1.4. Veilig Thuis Oost-Brabant voldoet niet aan de wettelijke termijnen voor het tijdig beoordelen en onderzoeken van een melding¹.

U beschrijft in het resultaatverslag dat u zich actief blijft inzetten om voor alle meldingen binnen de wettelijke termijn van vijf werkdagen een volledige veiligheidsbeoordeling af te ronden en in samenwerking met voorliggend veld, wilt werken aan het tijdig inzetten en afronden van de Dienst V&V. De focus ligt daarbij op doorstroom (overdracht naar voorliggend veld). In de brieven naar de regio's geeft u aan dat er meerdere oorzaken voor de wachtlijsten zijn, te weten:

- 1 De werkdruk is te hoog;
- 2 Er is sprake van een toename van het aantal meldingen en adviezen. Dit is een landelijke trend;
- 3 Urennormen zijn niet langer toereikend omdat de benodigde tijd per melding (en advies) toeneemt. De complexiteit neemt toe en medewerkers spreken niet meer 'over' maar 'met' direct betrokkenen;
- 4 De productiviteitsnorm wordt steeds lager doordat er meer indirecte uren zijn. Bijvoorbeeld doordat er langer gezocht wordt naar passende hulp en de toename van dossierinzage en -vernietigingsverzoeken, klachten, agressie en (bijna) calamiteiten.

U schrijft welke maatregelen u neemt om de wachtlijsten terug te dringen, waaronder inzet van extra capaciteit, bereikbaarheid inperken, bovenwettelijke en/of extra taken heroverwegen, inzetbaarheid van medewerkers optimaliseren, herijking van urennormen en inzet van de Landelijke chatfunctie.

¹ Dit betreft Veiligheidsbeoordeling onderdeel B. Veiligheidsbeoordeling onderdeel A wordt tijdig afgerond. Triage op acuut gevaar vindt de dag van binnenkomst melding plaats, met duidelijke inschatting van risico en urgentie.

U heeft aangegeven dat u de problematiek ook heeft geagendeerd bij het Landelijk Netwerk Veilig Thuis. U vraagt daarnaast om steun en inzet van de regio's waarin u opereert. U doet een beroep op de regio's om met Veilig Thuis Oost-Brabant in contact te treden en gezamenlijk de verantwoordelijkheid te nemen en een bijdrage te leveren aan een veilige thuissituatie. De inspectie is positief over deze hulpvraag.

Vervolg

De inspectie vertrouwt erop dat de Veilig Thuis Oost-Brabant het verbetertraject voortzet en tekortkomingen die binnen de eigen invloedssfeer liggen blijft signaleren en daarop verbetert.

Gelet op de factoren die grotendeels buiten de eigen invloedssfeer liggen, heeft de inspectie er geen vertrouwen in dat Veilig Thuis Oost-Brabant met eigen inzet alle geconstateerde tekortkomingen binnen afzienbare tijd wegneemt. De inspectie heeft wel vertrouwen in de mate waarin het bestuur zich transparant opstelt en bereid is om naast de inzet op interne verbetermaatregelen ook actief is in het meedenken en werken aan de nodige externe verbeteringen.

De inspectie verwacht van u en betrokken stakeholders dat u gezamenlijk werkt aan tijdige behandeling van meldingen van kindermishandeling en huiselijk geweld. Om zo de kinderen, gezinnen en huishoudens die in onveiligheid verkeren een veilige toekomst te kunnen bieden. De gemeenten hebben de wettelijke verantwoordelijkheid om een Veilig Thuis-organisatie in te richten die haar wettelijke taken kan uitoefenen. Wij sturen daarom na publicatie een afschrift van deze brief naar de verantwoordelijke gemeenten.

De inspectie sluit dit toezichttraject af maar blijft de ontwikkelingen bij Veilig Thuis Oost-Brabant volgen in haar reguliere toezicht.

Openbaarmaking

Om een volledig en actueel beeld te geven van uw organisatie maakt de inspectie deze vastgestelde afsluitbrief actief openbaar op haar website www.igj.nl.

Bijgaand treft u het openbaarmakingsbesluit aan. Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking>).




Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

