

Samen versterken & verbinden

Jaarverslag 2024
cliëntenraad ONS welzijn

DE INWONERSADVIESRAAD VAN ONS WELZIJN

Toon Bullens	(Boekel)	
Toon van Dijk	(Bernheze)	tot 01-05-2025
Christa van de Langenberg	(Maashorst)	
Henk Verschuur (voorzitter)		
Franka Kasmi	(Meerijstad)	tot 31-12-2024
Carla Admiraal	(Oss)	per 01-01-2025
Gerrie van Tuijl	(Bernheze)	per 01-01-2025



JAARVERSLAG 2024

De raad kijkt met tevredenheid terug op zijn activiteiten in 2024 en de samenwerking met directie en professionals van ONS welzijn. De raad startte het verslagjaar met een niet volledige bezetting door het ontbreken van een vertegenwoordiger/inwoner uit de gemeente Oss. De raad werd per die datum versterkt met een vertegenwoordiger/inwoner uit de gemeente Maashorst.

NIEUWE MEDEZEGGENSCHAPSREGELING

In het najaar van 2024 is met ondersteuning van de bestuurssecretaris van Lentl de nieuwe medezeggenschapsregeling (MZR)* tot stand gekomen met instemming van raad en directie. Raad en directie staan voor een informele overlegstructuur en -cultuur, met wederzijds vertrouwen en respect als basis. Belangrijk is dat de raad meebeweegt met de dynamiek van de organisatie. Het motto van de raad is 'verbinden & versterken', zowel naar de inwoners in het werkgebied van ONS welzijn als binnen en naar de organisatie van ONS welzijn. De raad is geen voorstander van een gecombineerde inwonersadviesraad en vrijwilligersraad, om de reden dat de eerste een wettelijke/juridische staat heeft.

** MZR gaat mogelijk ook als basis dienen voor de inwonersadviesraad van Sociaal Werk Meierijstad.*

OVERLEG RAAD MET DIRECTIE

In het verslagjaar had de raad driemaal een overleg met de directie van ONS welzijn. Een overleg kwam door agendaproblemen van beide directieleden te vervallen. Dit ging niet ten koste van de contacten tussen raad en directie over de voortgang van de overlegagenda of dringende zaken. Bij één adviesaanvraag (nieuw cliëntregistratiesysteem) werd om reden van urgentie gekozen voor het uitbrengen van advies langs digitale weg. In het daaropvolgende overleg werd dit 'gevraagd' advies geformaliseerd. Aan het overleg met de directie ging steeds een eigen voorbereidend overleg van de raad vooraf. Daarnaast had de raad een eigen evaluerend overleg. Bij het overleg, de agendasamenstelling en de verslaglegging werd de raad tot zijn tevredenheid ondersteund door het directiesecretariaat. Zowel de overleggen met de directie als de afstemming met het directiesecretariaat vonden in een prettige, ontspannen en informele sfeer plaats.

ADVIEZEN, STANDPUNTBEPALING EN REACTIES

In het verslagjaar werden door de raad de volgende onderwerpen in behandeling genomen.

Gevraagd advies

- Vrijwilligersbeleid; dit werd mede op 'gevraagd' advies van de raad samen met de beleidsmedewerker van ONS welzijn geactualiseerd.
- Nieuw cliëntregistratiesysteem; vooral het privacy-aspect en de bescherming van persoonsgegevens van inwoners is voor de raad belangrijk.
- Fusie Sociaal Werk Meierijstad; dit in verband met de ontvlechting van een deel van de welzijnsorganisatie ONS welzijn naar de (nieuwe) organisatie Sociaal Werk Meierijstad. De voorzitter heeft de directeur van Sociaal Werk Meierijstad geadviseerd over het opzetten van een eigen inwonersadviesraad in die gemeente.
- Communicatieplan 2024-2026 ONS welzijn.

Mening/standpunt

- Vrijwilligerstevredenheidsonderzoek; de raad heeft dit in het verleden bepleit, was betrokken bij de samenstelling van de onderzoeksvragen en de verwerking van de uitkomsten en was vertegenwoordigd in de klankbordgroep.
- Overdrachtsdocument secretariële ondersteuning cliëntenraad; dit in verband met personeelsswisseling.
- Positionering, inrichting, rol en werkwijze cliëntenraad binnen ONS welzijn; de betreffende notitie schept hierin duidelijkheid en helpt de wederzijdse verwachtingen af te stemmen en te managen.
- Jaarverslagen en jaarplannen per gemeente binnen het werkgebied van ONS welzijn; deze werden op hoofdlijnen getoetst en becommentarieerd.
- Jaarplan ONS welzijn bedrijfsvoering 2024; hierop werd een reactie in hoofdlijnen gegeven.

Bijdrage geleverd aan

- Actualisering flyer en brochure cliëntenraad.
- Audit kwaliteitslabel 'sterk sociaal werk' (ISO-certificering).
- Jaarverantwoording DigiMV boekjaar 2023.
- Nieuwsbrief voor vrijwilligers.
- Informatiegids voor senioren (update).
- Signalen van de leden van de raad uit de eigen gemeente was aanleiding de directie hierover te bevragen, waaronder Dichterbij Heesch, seniorenwoningen Boekel, onafhankelijke cliëntondersteuning Bernheze en OranjeRijk Uden/Maashorst.

ACTUELE THEMA'S

Tijdens het overleg met de directie werd gesproken en gediscussieerd over voor het welzijnswerk actuele thema's zoals het project 'langer thuis wonen' en mantelzorg.

COMMUNICATIE

In weekblad regio Oss werd een interviewartikel met de voorzitter geplaatst. Daarin werd een oproep gedaan voor een nieuw lid voor de raad in de gemeente Oss. De website werd geüpdatet. De flyer werd geactualiseerd en een nieuwe brochure ontworpen die in 2025 beschikbaar komt.

DEELNAME AAN ACTIVITEITEN

De voorzitter van de raad was als gedelegeerde van ONS welzijn aanwezig tijdens de dodenherdenking in Oss op 4 mei 2024, waarbij samen met een professional van ONS welzijn een krans werd gelegd. Verder nam hij deel aan het werkfestival van ONS welzijn op 14 november 2024 in Uden. Daarnaast werden door hem en de leden lokale welzijnsactiviteiten en vrijwilligersbijeenkomsten in de eigen gemeente bijgewoond. Verder werden presentaties over de cliëntenraad 2.0 gegeven aan adviesraden sociaal domein en seniorenraden in de gemeenten binnen het werkgebied van ONS welzijn.

DE RAAD

Samenstelling raad

In het laatste overleg met de directie is afscheid genomen van de vertegenwoordiger uit Meierijstad. Haar vertrek uit de raad is een gevolg van het ontstaan van de nieuwe welzijnsorganisatie Sociaal Werk Meierijstad per 1 januari 2025. Per 1 januari 2025 wordt de raad versterkt met een vertegenwoordiger/inwoner uit de gemeente Oss. Hiermee is de raad op de benodigde minimale bezetting met een vertegenwoordiger/inwoner uit elke gemeente binnen het regionale werkgebied van ONS welzijn.

Nieuwe naamgeving

Per 1 januari 2025 wijzigt - na gezamenlijke besluitvorming van directie en raad - de naam cliëntenraad in **inwonersadviesraad**. Dit mede als gevolg van de nieuwe medezeggenschapsregeling welke in het overleg met de directie in maart 2025 formeel zal worden vastgesteld. De nieuwe naam doet recht aan de rol en brede taakstelling van de raad naar de inwoners van de vier gemeenten (Bernheze, Boekel, Maashorst, Oss) binnen het werkgebied van ONS welzijn. Deze naamswijziging vraagt om de nodige aanpassing van publieke uitingen (website, brochure, flyer en e-mailadressen).

BELANGRIJKE THEMA'S IN 2025

- Actuele ontwikkelingen en financiële onbalans sociaal werk en medische zorg.
- Overbelaste en stagnerende jeugdzorg.
- Doorontwikkelen van de inwonersadviesraad (waaronder vertegenwoordigers uit de jongeren doelgroep).
- Aanpassing vrijwilligersbeleid op basis van uitkomsten van het vrijwilligerstevredenheidsonderzoek najaar 2024.
- Praat vandaag over morgen (landelijke actie over langer zelfstandig wonen en levensloopbestendige woningen).
- Kleinschalige dagopvangvoorzieningen/mantelzorg/informele zorg.
- Promoten onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) in alle gemeenten van ONS welzijn.
- Kennismaking en presentatie directie Lentl, OR en managementteams.
- Mantelzorg en informele zorg.

